

Til den det gjelder,

Oslo, 17.03.2020

BEKREFTELSE / OPPDATERING COVID-19

Dette dokumentet er en samlet bekreftelse på refunderings/endringsgebyr for passasjerer som ønsker å henvende seg til reiseforsikring eller lignende.

Som følge av smitteutbrudd på COVID-19 har flere landegrenser begrenset trafikken, og mange land fraråder nå sine borgere fra å ta utenlandsreiser.

PIA har per dags dato, kun gitt fritak på endringsgebyr for turister som skulle besøke Norge/Danmark på denne reiseruten, grunnet innreiserestriksjoner fra Norge/Danmark. Turister og passasjerer med midlertidig visum (30 dager etc) vil blir nektet å reise fra Pakistan til Skandinavia. Borgere av Norge/Danmark kan fortsatt reise inn som normalt, men må i hjemmekarantene på 14 dager etter landing.

COVID-19 er mer utbredt i Norge, enn i Pakistan, og i den forbindelse opererer PIA sine avganger som normalt, inntil restriksjoner kommer fra Norge/Danmark på flyreiser. PIA har satt i gang ekstra prosedyrer for smittevern, blant annet desinfeksjon av sine fly mellom flyvninger etc.

PIA hovedkontoret har per dags dato ikke gitt noen fritak for endrings/refunderingsgebyr for passasjerer som ønsker å kansellere sine reiser frivillig, når flyreisen går som normalt. Her følges vanlige vilkår for endring/refundering (se www.piac.no).

Refunderingsgebyret er per dags dato Kr 1500,- per voksen og barn, og null (0,-) for spedbarn under 2 år uten sete.

Endringsgebyret er på Kr 1100,- for voksen og barn, og null (0,-) for spedbarn under 2 år uten sete. Her kan prisforskjell komme i tillegg til endringsgebyr.

Hvis det er bestilt reise langt frem i tid, anbefaler PIA og avvente og se hvordan situasjonen utvikler seg. Skulle det vise seg nærmere avreise at flyet blir kansellert som følger av COVID-19, vil passasjerer få refundere sine billetter uten gebyrer.

Vennlig hilsen



Armughan Jalil

Commercial Manager GSA
Pakistan International Airlines
GSA Scandinavia.

